

8.GARANTIA

Para TRAMITAR la garantía de cualquiera de nuestros productos debe enviar un correo electrónico a sat@avanzzatraders.com, siendo imprescindible adjuntar:

- Fotografía del ticket de compra.
- Fotografías del estado y de la incidencia que presenta el producto.
- Fotografía del producto embalado para su recogida (en caso de haber contratado el servicio).
- Formulario de activación de garantía (al final del documento) con todas las casillas rellenas.

Este producto tiene una garantía de 3 años desde la fecha de compra, conserve cuidadosamente la factura de compra y el embalaje (conservar el embalaje al menos 15 días).

La garantía cubrirá todos los defectos de fabricación durante 3 años de acuerdo con la legislación vigente. Siempre y cuando el producto esté en perfectas condiciones y en su embalaje original, y se le haya dado un uso adecuado tal y como se indica en el manual de instrucciones. En caso de mal uso, el fabricante no se hará responsable de la reparación.

La garantía NO se aplicará:

-Si el producto ha sido usado fuera de su capacidad o utilidad, maltratado, golpeado, expuesto a la humedad, sumergido en algún líquido o sustancia corrosiva, así como cualquier otra falta atribuible al consumidor como el mal uso por no atender las instrucciones, mal transporte o uso de componentes electrónicos u accesorios no adecuados tal y como indica el manual.

-Si el producto ha sido desarmado, modificado o reparado por personas no autorizadas por el Servicio técnico. Si el producto ha sido sustraído o, el daño ha sido causado por accidente o por algún elemento externo o tragedia natural.

-Si la incidencia ha sido originada por el desgaste normal de las piezas debido al uso, o ha sido una avería provocada por rotura física, tales como rotura de plásticos, esmaltes o similares. Si el producto se pone en marcha y se le demuestra al usuario que funciona. Si el producto no lleva la etiqueta de identificación o ha sido modificada (modelo o número de serie). Todos los productos son reparados por el Servicio Técnico en España y Portugal. En el caso de que el producto no se haya adquirido en estos dos países, la garantía cubre los costes de la reparación pero no los de transporte tanto de envío al SAT como de regreso al cliente.

La garantía no cubre cualquier coste derivado de la instalación o desinstalación del producto. Si el artículo está cubierto por la garantía, Avazza Traders S.L asumirá con la totalidad de los gastos, transporte y reparación. Si el artículo no estuviera cubierto por la garantía, se le proporcionará un presupuesto para su aceptación. Sí lo acepta, todos los gastos de reparación, envío y recogida correrán por su cuenta, incluso la caja en que se le devolverá, caso de que no hubiera venido en un embalaje adecuado.

Si el producto no ha sido adquirido a través de un distribuidor oficial de Avazza Traders International S.L y en alguna ocasión detecta una incidencia con el producto o tiene alguna consulta, póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica de Avazza Traders International S.L a través del correo **sat@avazzatraders.com**.

Atentamente, el equipo de Avazza Traders International S.L

FORMULARIO DE ACTIVACIÓN DE LA GARANTÍA

CENTRO/CLIENTE	
PERSONA DE CONTACTO	
REFERENCIA DEL PRODUCTO	
FECHA DE COMPRA	
FECHA DE INCIDENCIA	
DIRECCIÓN DE RECOGIDA	
CÓDIGO POSTAL	
TELÉFONO	
EMAIL	
PRODUCTO Y NÚMERO DE SERIE	
BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	