

Para PROCESSAR a garantia de qualquer um dos nossos produtos deverá enviar um email para [sat@avanzzatraders.com](mailto:sat@avanzzatraders.com).

- Fotografia do bilhete de compra.
  - Fotografias do estado e do incidente que o produto apresenta.
  - Fotografia do produto embalado para recolha (caso tenha contratado o serviço).
- Formulário de ativação da garantia (no final do documento) com todos os campos preenchidos.



**ESTE PRODUTO TEM GARANTIA DE 3 ANOS A PARTIR DA DATA DE COMPRA, GUARDE CUIDADOSAMENTE A NOTA FISCAL DE COMPRA E A EMBALAGEM (GUARDE A EMBALAGEM POR PELO MENOS 15 DIAS)**



A garantia cobrirá todos os defeitos de fabricação por 3 anos de acordo com as legislação vigente. Desde que o produto esteja em perfeito estado e em sua embalagem original, e tenha sido utilizado corretamente conforme indicado no manual de instruções. Em caso de uso indevido, o fabricante não será responsável pelo reparo.

A garantia NÃO se aplicará:

Se o produto tiver sido utilizado além da sua capacidade ou utilidade, abusado, espancado, exposto à umidade, submerso em qualquer líquido ou substância corrosiva, bem como qualquer outra falha imputável ao consumidor, como uso indevido por não cumprimento das instruções, mau transporte ou utilização de componentes eletrônicos ou acessórios não adequados conforme indicado no manual.

Se o produto tiver sido desmontado, modificado ou reparado por pessoas não autorizadas pelo serviço técnico.

Se o produto tiver sido roubado ou o dano tiver sido causado por acidente ou por algum elemento externo ou tragédia natural.

Se o incidente tiver sido causado pelo desgaste normal das peças devido ao uso, ou Foi uma avaria causada por quebra física, como quebra de plásticos, esmaltes ou similares.

Se o produto for lançado e for mostrado ao usuário que ele funciona.

Caso o produto não possua etiqueta de identificação ou tenha sido modificado (modelo ou número de série).

A garantia não cobre quaisquer custos derivados da instalação ou desinstalação do produtos. Se o artigo estiver coberto pela garantia, a FULMO/UIRAX assumirá todos os custos, transporte e reparação.

Caso o item não esteja coberto pela garantia, será fornecido um orçamento para aceitação. Se o aceitar, todos os custos de reparação, envio e recolha serão por sua conta, incluindo a caixa em que será devolvido, caso não tenha vindo em embalagem adequada.

Se o cliente concordar em enviar o item, fazer o orçamento e, uma vez feito, não Se aceitar, o produto será devolvido no valor de 22€ mais IVA de transporte mais o custo da caixa, a menos que o cliente desista e a mesma não seja enviada, caso em que não pagará nada.

Se o produto não foi adquirido através de um distribuidor oficial FULMO/UIRAX e em qualquer ocasião detectar algum incidente com o produto ou tiver alguma dúvida, entre em contato com o Serviço de Assistência Técnica da Avanza Traders International S.L através do telefone +34 621 29 31 21 ou pelo email [sat@avanzatraders.com](mailto:sat@avanzatraders.com).

Sinceramente,  
A equipe da Avanza Traders International S.L

<b>CENTRO/CLIENTE:</b>	
<b>PESSOA DE CONTATO:</b>	
<b>DATA DA COMPRA:</b>	
<b>DATA DA INCIDÊNCIA:</b>	
<b>ENDEREÇO DE RECOLHA:</b> <small>(caso tenha contratado este serviço):</small>	
<b>CODIGO POSTAL:</b>	
<b>TELÉFONE:</b>	
<b>E-MAIL:</b>	
<b>PRODUTOS:</b>	
<b>N.º DE SÉRIE:</b>	
<b>BREVE DESCRIÇÃO DO PROBLEMA:</b>	
<b>QUILOMETRAJEM*:</b> <small>*Només per  UIRAX</small>	