

Para TRAMITAR la garantía de cualquiera de nuestros productos debe enviar un correo electrónico a sat@avanzzatraders.com.

- Fotografía del Ticket de compra.
- Fotografías del estado y de la incidencia que presenta el producto.
- Fotografía del producto embalado para su recogida (en caso de haber contratado el servicio).
- Formulario de activación de garantía (al final del documento) con todas las casillas rellenas.



ESTE PRODUCTO TIENE UNA GARANTÍA DE 3 AÑOS DESDE LA FECHA DE COMPRA, CONSERVE CUIDADOSAMENTE LA FACTURA DE COMPRA Y EL EMBALAJE (CONSERVE EL EMBALAJE AL MENOS 15 DÍAS)



La garantía cubrirá todos los defectos de fabricación durante 3 años de acuerdo con la legislación vigente. Siempre y cuando el producto esté en perfectas condiciones y en su embalaje original, y se le haya dado un uso adecuado tal y como se indica en el manual de instrucciones. En caso de mal uso, el fabricante no se hará responsable de la reparación.

La garantía NO se aplicará:

Si el producto ha sido usado fuera de su capacidad o utilidad, maltratado, golpeado, expuesto a la humedad, sumergido en algún líquido o sustancia corrosiva, así como cualquier otra falta atribuible al consumidor como el mal uso por no atender las instrucciones, mal transporte o uso de componentes electrónicos u accesorios no adecuados tal y como indica el manual.

Si el producto ha sido desarmado, modificado o reparado por personas no autorizadas por el Servicio técnico.

Si el producto ha sido sustraído o, el daño ha sido causado por accidente o por algún elemento externo o tragedia natural.

Si la incidencia ha sido originada por el desgaste normal de las piezas debido al uso, o ha sido una avería provocada por rotura física, tales como rotura de plásticos, esmaltes o similares.

Si el producto se pone en marcha y se le demuestra al usuario que funciona.

Si el producto no lleva la etiqueta de identificación o ha sido modificada (modelo o número de serie).


La garantía no cubre cualquier coste derivado de la instalación o desinstalación del producto. Si el artículo está cubierto por la garantía, FULMO/UIRAX asumirá con la totalidad de los gastos, transporte y reparación.

Si el artículo no estuviera cubierto por la garantía, se le proporcionará un presupuesto para su aceptación. Si lo acepta, todos los gastos de reparación, envío y recogida correrán por su cuenta, incluso la caja en que se le devolverá, caso de que no hubiera venido en un embalaje adecuado.

Si el cliente acepta enviar el artículo, para realizar el presupuesto, y una vez hecho, no lo aceptara, se le devolverá el producto cargándole un importe de 22 € más IVA en concepto de transporte más el coste de la caja, salvo que el cliente desista y no se le envíe, en cuyo caso no pagara nada.

Si el producto no ha sido adquirido a través de un distribuidor oficial de FULMO/UIRAX y en alguna ocasión detecta una incidencia con el producto o tiene alguna consulta, póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica de Avanzza Traders International S.L a través del número de teléfono +34 621 29 31 21 o el correo sat@avanzzatraders.com.

Atentamente,

CENTRO/CLIENTE:	
PERSONA DE CONTACTO:	
FECHA COMPRA:	
FECHA INCIDENCIA:	
DIRECCIÓN RECOGIDA (en caso de haber contratado este servicio):	
CODIGO POSTAL:	
TELÉFONO:	
E-MAIL:	
PRODUCTO:	
N.º DE SERIE:	
BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:	
KILOMETRAJE* <small>*Sólo para  UIRAX</small>	