

Per PROCESSAR la garantia de qualsevol dels nostres productes has d'enviar un correu electrònic a sat@avanzatraders.com.

- Fotografia del tiquet de compra.
- Fotografies de l'estat i la incidència que presenta el producte.
- Fotografia del producte envasat per a la recollida (en cas que tingueu contractat el servei).
- Formulari d'activació de la garantia (al final del document) amb totes les caselles omplertes.



AQUEST PRODUCTE TÉ UNA GARANTIA DE 3 ANYS A PARTIR DE LA DATA DE COMPRA, SI US PLAU, CONSERVI AMB CURA LA FACTURA DE COMPRA I L'EMBALATGE (CONSERVI L'EMBALATGE DURANT ALMENYS 15 DIES)



The warranty will cover all manufacturing defects for 3 years in accordance with the current legislation. As long as the product is in perfect condition and in its original packaging, and has been used properly as indicated in the instruction manual. In case of misuse, the manufacturer will not be responsible for the repair.

La garantia NO s'aplicarà:

Si el producte ha estat utilitzat més enllà de la seva capacitat o utilitat, s'ha abusat, s'ha colpejat, exposat a la humitat, submergit en qualsevol substància líquida o corrosiva, així com qualsevol altre defecte imputable al consumidor com ara un mal ús per no seguir les instruccions, mal transport o ús de components electrònics o accessoris no adequats tal com s'indica al manual.

Si el producte ha estat desmuntat, modificat o reparat per persones no autoritzades pel servei tècnic.

Si el producte ha estat robat o el dany ha estat causat per un accident o per algun element extern o tragèdia natural.

Si l'incident ha estat causat per un desgast normal de les peces per l'ús, o Ha estat una avaria provocada per trencament físic, com trencament de plàstics, esmalts o similars.

Si es llança el producte i es mostra a l'usuari que funciona.

Si el producte no porta l'etiqueta identificativa o ha estat modificat (model o número de sèrie).


La garantia no cobreix cap cost derivat de la instal·lació o desinstal·lació del producte. Si l'article està cobert per la garantia, FULMO/UIRAX assumirà tots els costos, transport i reparació.

Si l'article no està cobert per la garantia, es proporcionarà un pressupost per a l'acceptació. Si l'acceptes, totes les despeses de reparació, enviament i recollida aniran a càrrec teu, inclosa la caixa on es retornarà, si no arriba en un embalatge adequat.

Si el client accepta enviar l'article, obtingui un pressupost i, un cop fet, no ho feu
En cas d'acceptar, es retornarà el producte per un valor de 22€ més IVA d'enviament
més el cost de la caixa, llevat que el client renunciï i no s'envii la caixa, en aquest cas no
pagarà res.

Si el producte no s'ha comprat a través d'un distribuïdor oficial de FULMO/UIRAX i en
qualsevol ocasió detecteu una incidència amb el producte o teniu qualsevol dubte,
poseu-vos en contacte amb el Servei d'Assistència Tècnica d'Avanzza Traders Internatio-
nal S.L trucant al +34 621 29 31 21 o per correu electrònic a sat@avanzzatraders.com.

Sincerament,
L'equip d'Avanzza Traders International S.L

CENTRE /CLIENT :	
PERSONA DE CONTACTE:	
DATA DE COMPRA:	
DATA D'INCIDÈNCIA:	
ADREÇA DE RECOLLIDA: <small>(en cas d'haver contractat aquest servei)</small>	
CODI POSTAL:	
TELÈFON:	
E-MAIL:	
PRODUTE:	
N.º DE SÈRIE:	
BREU DESCRIPCIÓ DEL PROBLEMA:	
KILOMETRATGE*: <small>*Només per  UIRAX</small>	