



JURIA

ES

¡Muchas gracias!

por haber elegido y comprado el Patinete Eléctrico
PREMIUM UIRAX

ÍNDICE

PRÓLOGO	04
ADVERTENCIAS DE USO	06
DESCRIPCIÓN	11
INSTRUCCIONES MONTAJE	13
ANTES DE CONDUCIR	15
USO DEL PATINETE	18
DATOS TÉCNICOS	19
FICHA TÉCNICA	22
PROTOCOLO DE INCIDENCIAS	23

Avanza Traders International S,L. agradece su confianza al adquirir este vehículo y desea que su experiencia con él sea grata, satisfactoria y que disfruten y se diviertan pilotando el patinete UIRAX PREMIUM eléctrico. Para ello, le rogamos lea atentamente las instrucciones y los avisos de seguridad antes de utilizar el patinete UIRAX PREMIUM eléctrico por primera vez.

REGISTRE SU PATIN CON EL CODIGO QR PARA DESCARGAR SU CERTIFICADO DE CIRCULACION Y ACTIVAR SU GARANTIA, ASI COMO DISFRUTAR DE FUTURAS PROMOCIONES Y VENTAJAS.

¡Diviértase con el Patinete Premium!



Toda información, imágenes y especificaciones contenidas en este manual están basadas en la última información del producto disponible en el momento de la publicación del presente manual. A.T.I. se reserva el derecho para llevar a cabo mejoras en el producto en algún momento, sin previo aviso y sin la obligación de introducir las mismas mejoras, o similares, a algún vehículo previamente ensamblado o vendido. El cuidado adecuado y el mantenimiento que requiera su vehículo se describe en el presente manual. El seguimiento de las instrucciones asegurará su satisfacción y una vida útil del vehículo libre de problemas.

CONTENIDO DE LA CAJA

PATINETE PREMIUM UIRAX



CARGADOR



PREMANUAL

**Llave Allen + 4 Tornillos
de acero inoxidable**



ADVERTENCIAS DE USO

Información importante. Leer atentamente antes de utilizar por primera vez.



Este vehículo no es un juguete y no debe ser utilizado en carreteras y vías de circulación de vehículos. La supervisión por adultos es requerida para niños cuya edad sea inferior a 12 años.

Conducir este vehículo puede ser una actividad peligrosa. Ciertas condiciones de uso pueden causar fallos del equipamiento o del vehículo, sin que por ello el fabricante tenga responsabilidad alguna. Al igual que otros vehículos, el patinete eléctrico está diseñado para moverse y, por lo tanto, es posible perder el control, caerse y/o entrar en situaciones peligrosas que ninguna precaución, instrucción o experiencia puede eliminar. Si tales cosas ocurren, puede ser herido de gravedad, incluso cuando se utilicen equipos de seguridad y se tomen todas las precauciones. Por eso es necesario leer todo el manual y tomar todas las medidas posibles para evitar accidentes.

CONDUZCA CON RESPONSABILIDAD Y EMPLEE EL SENTIDO COMÚN.

Este manual contiene muchas advertencias y precauciones sobre las consecuencias de no cumplir, mantener, inspeccionar o usar adecuadamente su patinete eléctrico debido a que cualquier incidente puede propiciar graves lesiones.

Uso apropiado

- Este manual contiene información de seguridad importante y consejos de uso para ayudar a operar y manejar el patinete eléctrico. Lea atentamente el manual en su totalidad antes de utilizarlo por primera vez. El manual también contiene información importante sobre el servicio del vehículo.

- Es su responsabilidad revisar el manual y asegurarse de que todos los usuarios comprendan todas las advertencias, precauciones, cuestiones de seguridad e instrucciones, asegurando que los mismos puedan usar responsablemente este producto y así protegerlos de posibles lesiones. Se recomienda que un adulto inspeccione y mantenga el vehículo para garantizar su seguridad. La edad mínima recomendada para el uso es de 12 años, pero es sólo una estimación, y puede verse afectada por el tamaño, el peso o las habilidades del usuario. Cualquier usuario que no pueda mantener una posición cómoda en este vehículo no debe intentar conducirlo. La decisión de un padre de permitir que su hijo utilice este vehículo debe basarse en la habilidad, madurez y capacidad del niño para seguir las reglas y las instrucciones de uso incluidas en este manual

- Circule a una velocidad adecuada de acuerdo con su capacidad de conducción y reacción, además de tener en cuenta las condiciones del terreno por donde circula.

- No exceda los 100 kg de carga total sobre este vehículo, incluido el equipamiento del usuario.

- No toque los elementos que componen los frenos o el motor de su patinete eléctrico cuando esté en uso, ya que pueden calentarse y provocar quemaduras.

Siempre verifique y obedezca las leyes o regulaciones locales que estén en vigor y que puedan afectar al uso del vehículo.

- Si conduce en una vía pública o en otros lugares públicos, puede suponer un

peligro para otros viandantes o vehículos, incluso si cumple con las normas de circulación. Evite peatones, patinadores, patinetes, scooters, bicicletas, niños o animales que pueden interferir en su camino y sea respetuoso con su entorno. Respete los derechos de los peatones mientras conduce, especialmente a los niños. Cuando adelante peatones, reduzca la velocidad y hágalo por el lado izquierdo del peatón. Si se encuentra el peatón de cara, manténgase a la derecha y reduzca la velocidad al cruzarse con ellos.

- Como cualquier otro vehículo, cuanto más rápido conduzca, mayor distancia de frenada. Una frenada brusca de emergencia puede causar derrapes en superficies lisas y provocar una caída, un atropello o una colisión con otros elementos de la vía, de modo que mantenga la distancia de seguridad con peatones y otros vehículos.

- No preste el patinete a nadie que no sepa conducir y pueda provocar daños. Si presta el patinete a un amigo, por favor, explíquelo las normas de seguridad contempladas en este manual.

- Conduzca con precaución. Tenga cuidado con los objetos que podrían engancharse en la ropa, golpear partes del cuerpo o del vehículo ya que podrían provocar que se desvíe, pierda el control del vehículo e incluso, una caída.

- No active el acelerador a menos que esté sobre el vehículo y en un ambiente seguro, al aire libre y adecuado para circular.

- El vehículo fue fabricado para ofrecer rendimiento y durabilidad, pero no es inmune a los daños. Saltar u otro tipo de conducción agresiva puede sobrecargar la mecánica y provocar daños al propio vehículo, al usuario como a terceros. El usuario del patinete asume todos los riesgos asociados con la actividad temeraria. Tenga cuidado y conozca sus limitaciones. El riesgo de lesiones crece a medida que aumenta el grado de dificultad de conducción. El usuario es el responsable de todos los riesgos y resultados asociados con las actividades agresivas de conducción.

- Mantenga el control sobre el manillar en todo momento.

- Nunca transporte pasajeros ni permita que más de una persona viaje a la vez en el vehículo.

- Nunca circule cerca de desniveles o piscinas y bajo la lluvia.

- Mantenga los dedos y otras partes del cuerpo alejados de las ruedas, así como de todos los demás elementos móviles.

- Nunca use auriculares o un teléfono móvil cuando pilote la moto.

- Nunca compita en carrera con otro vehículo.

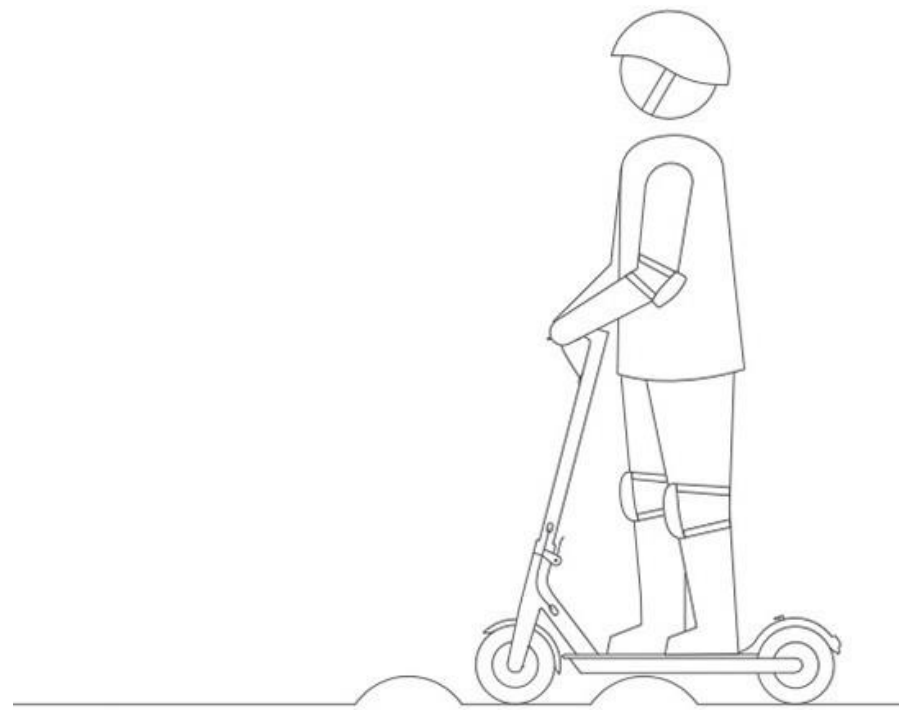
- No conduzca el vehículo en clima húmedo o helado, con lluvia y nunca lo moje, ya que los componentes eléctricos y de accionamiento podrían dañarse por la humedad creando situaciones inseguras.

- El vehículo está diseñado para usarse en terreno plano y nivelado sin escombros, rocas o grava. Las superficies mojadas, resbaladizas, con baches, irregulares o ásperas pueden afectar la tracción y contribuir a posibles accidentes. No conduzca el vehículo en lodo, hielo, charcos o agua. Evite el exceso de velocidad que se puede alcanzar en los descensos. Nunca use el vehículo en interiores, se corre el riesgo de sufrir daños personales al golpear con paredes o elementos de mobiliario o decoración, además se pueden dañar superficies como suelos o alfombras.

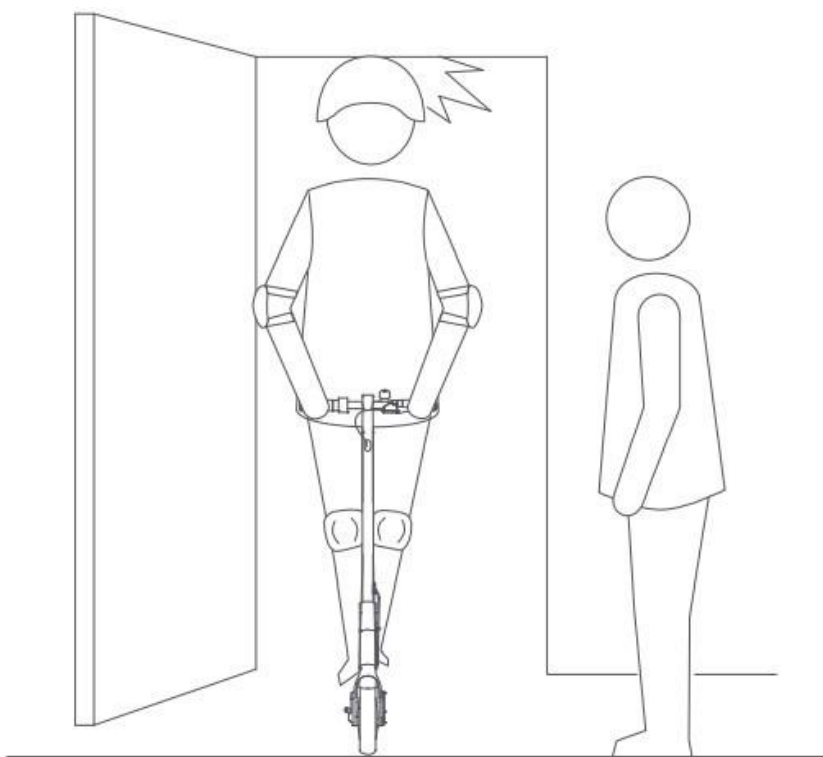
- Evite circular cuando la visibilidad sea limitada.



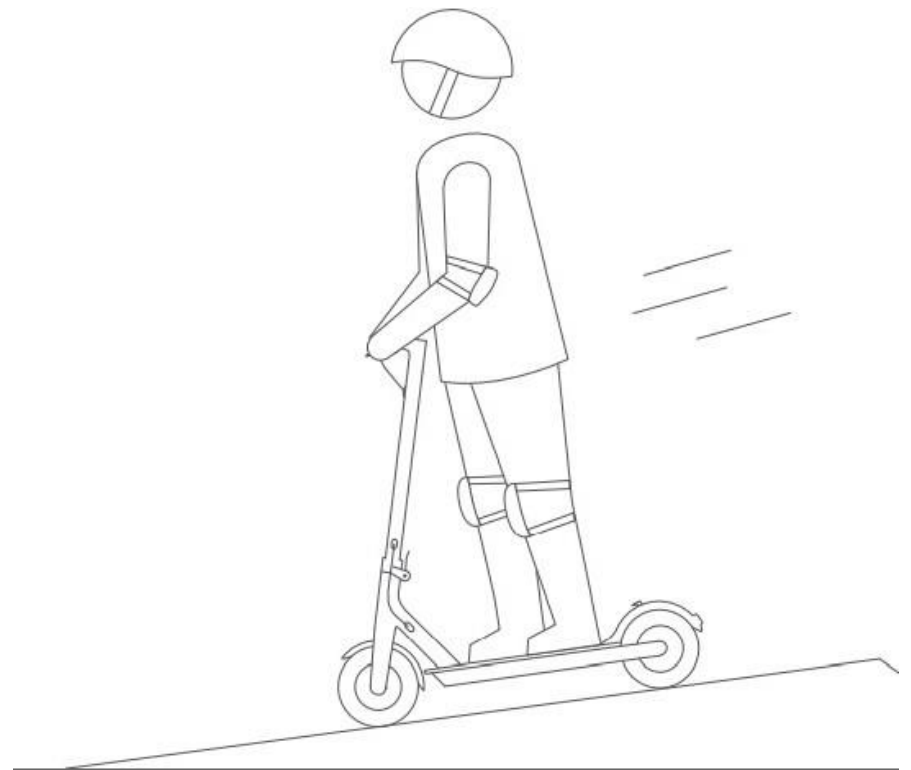
No use el scooter bajo la lluvia.



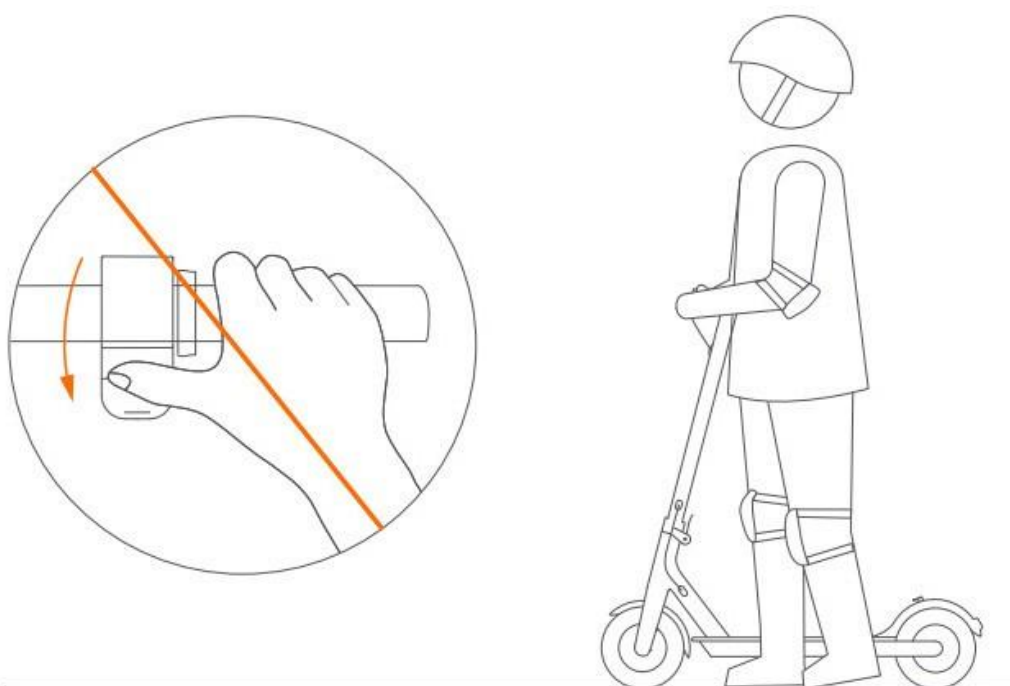
Reduzca la velocidad en terreno irregular, con baches, etc. En terreno muy irregular, reduzca su velocidad por debajo de los 5km/h.



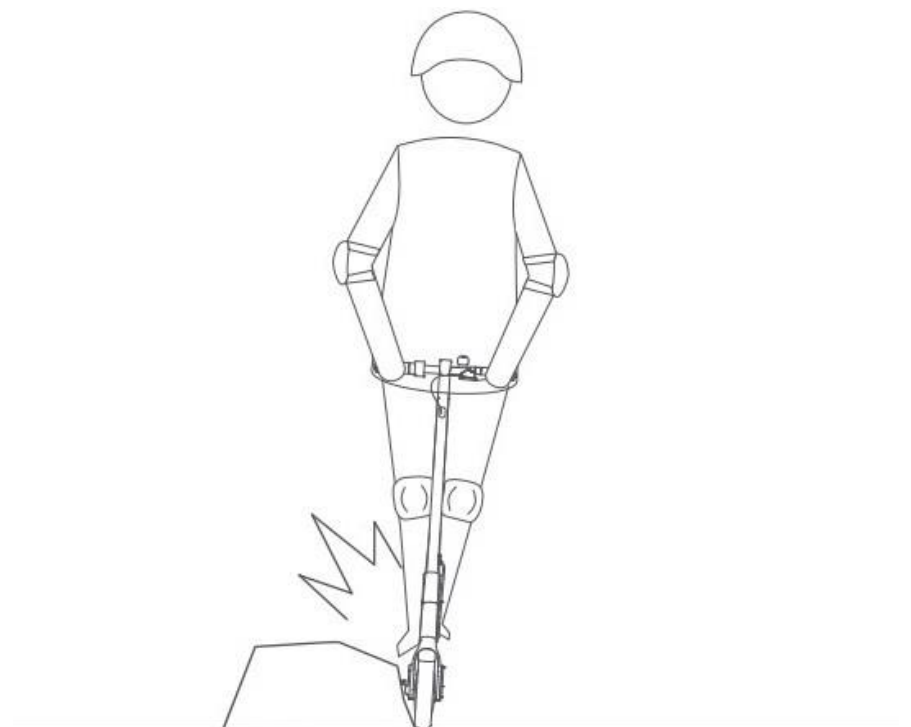
Cuídese de golpes en la cabeza al atravesar marcos, ascensores, etc.



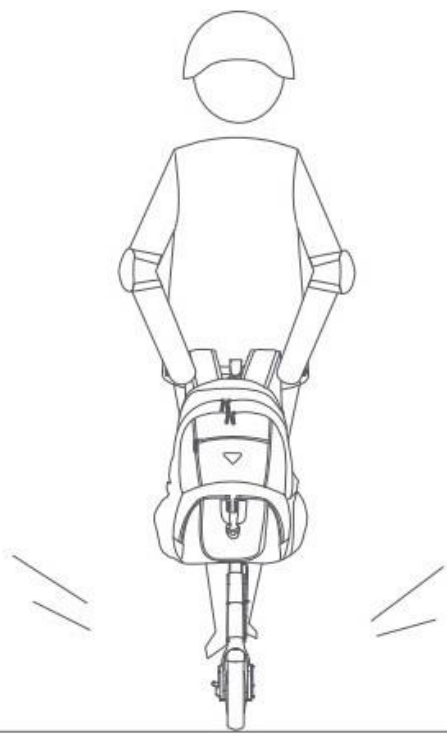
No acelere cuesta abajo.



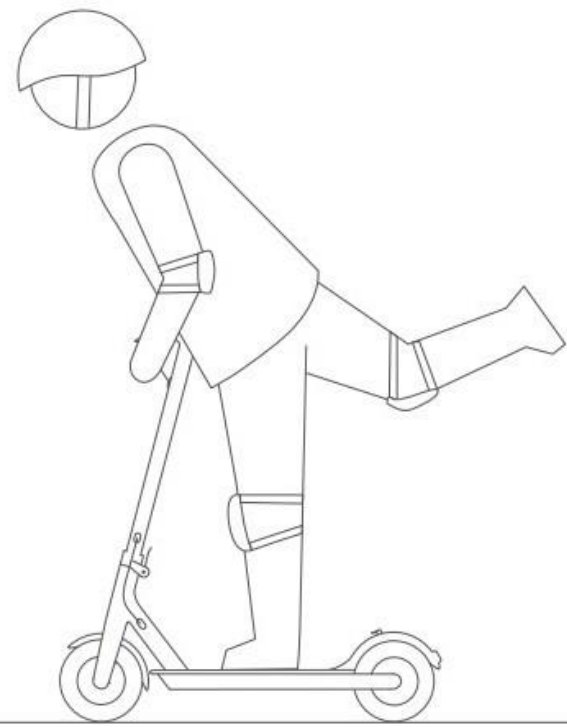
No acelere sino está subido al scooter.



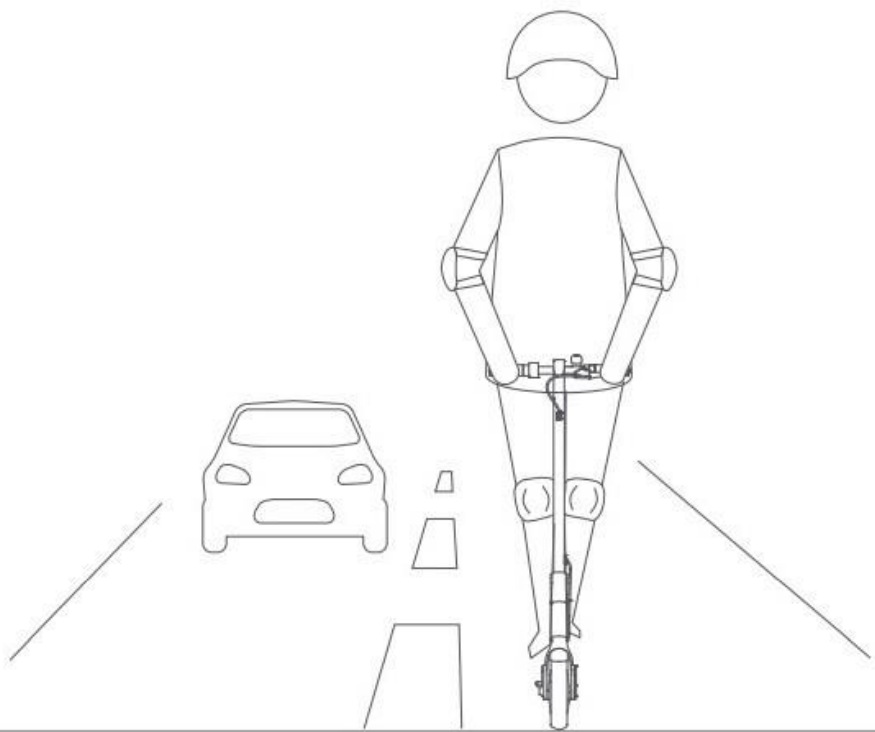
Evite los obstáculos.



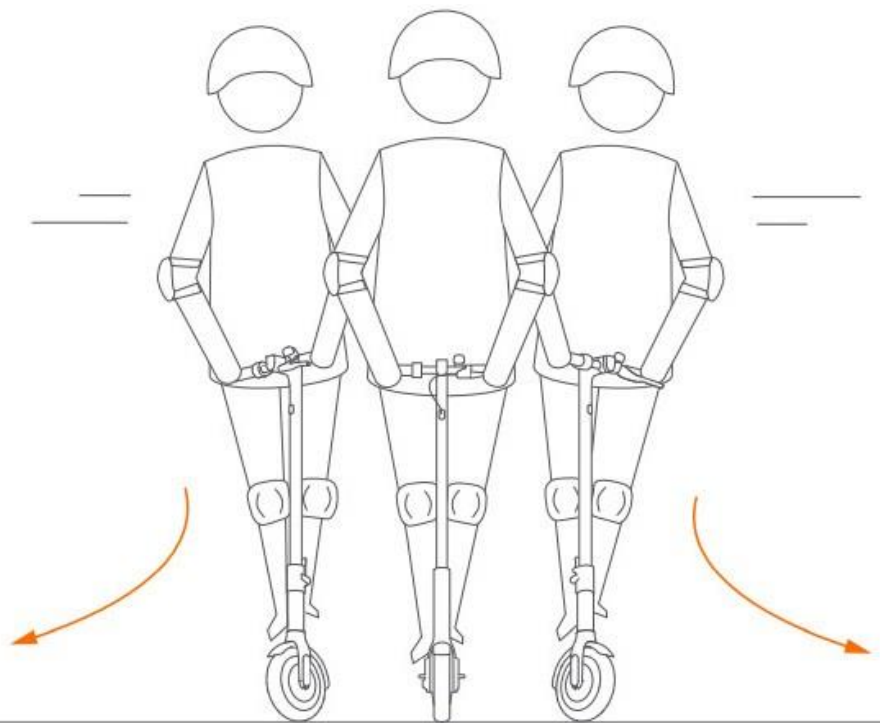
No transporte objetos en el manillar como mochilas o bolsas.



No andar sobre el pedal mientras conduzca.



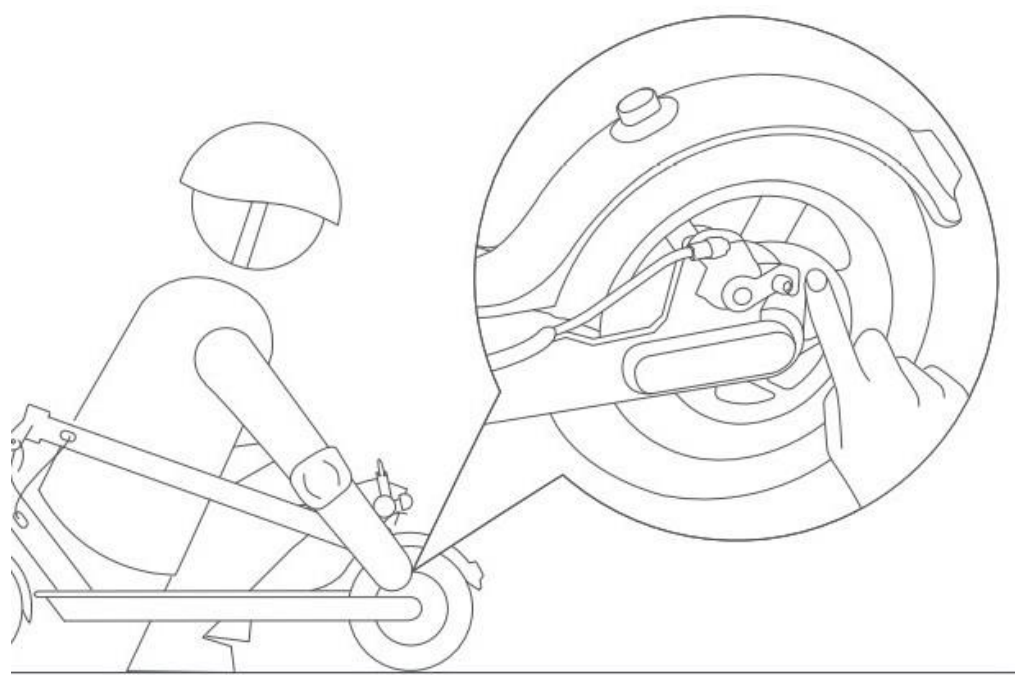
Prohibido conducir por carreteras.



No gire el manillar bruscamente.



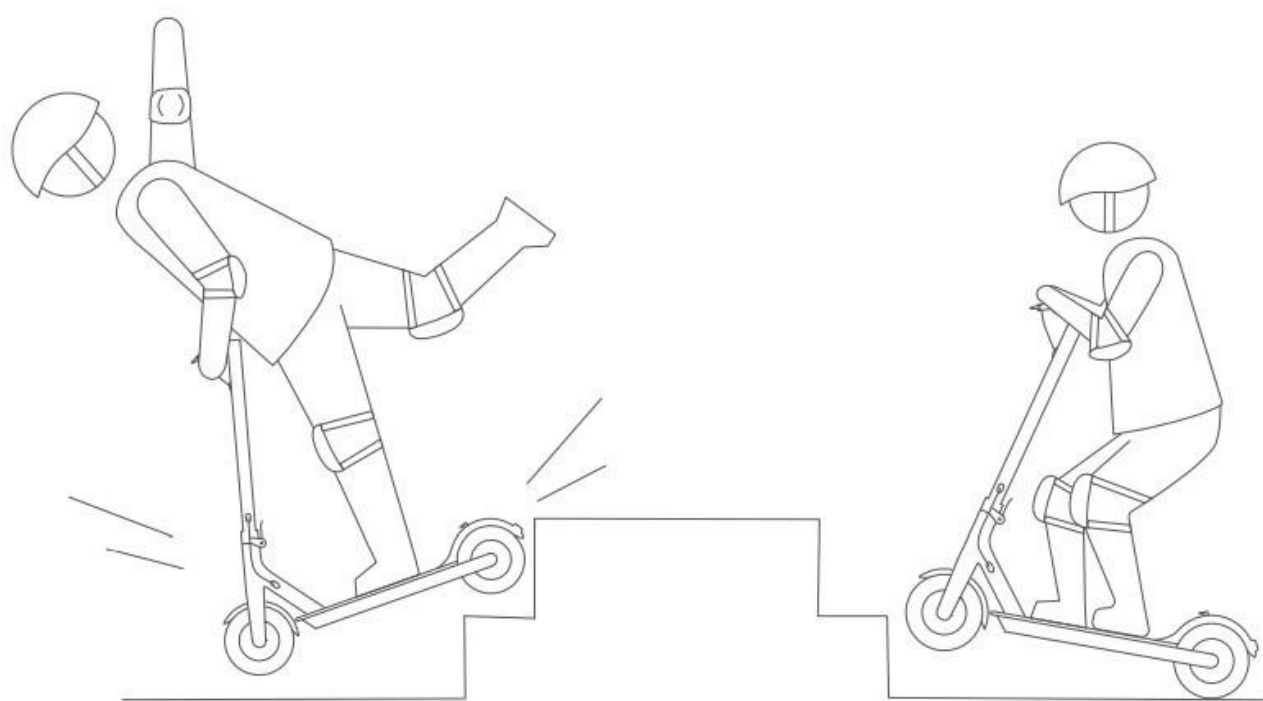
No conduzca sobre más de 2cm de agua.



No toque el disco de freno.



No soltar el manillar mientras conduce.



No subir o bajar escaleras, ni saltar obstáculos sobre elscooter.

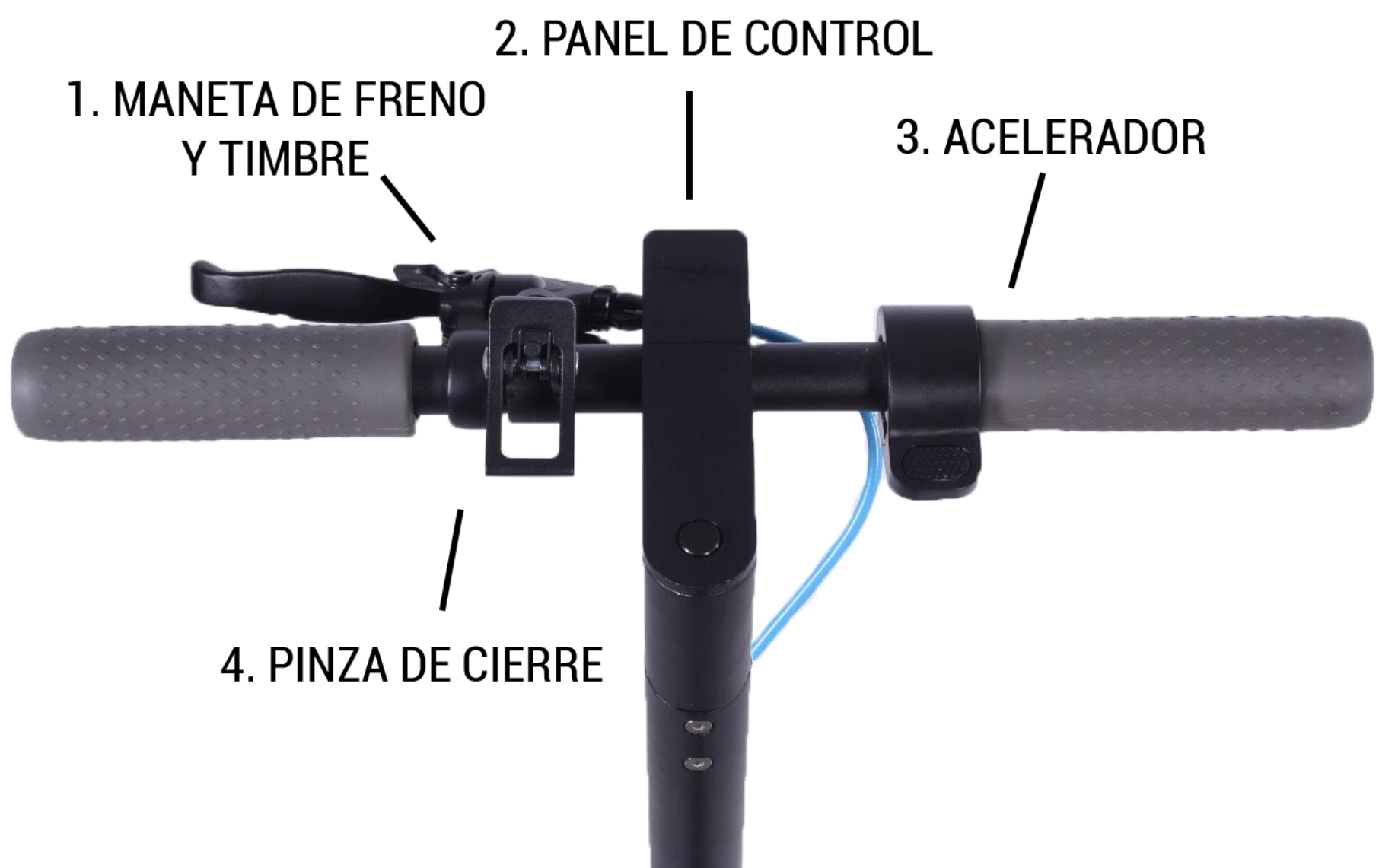
DESCRIPCIÓN

1. Acelerador
2. Panel de control y Display
3. Maneta de freno trasera
4. Mecanismo de plegado
5. Rueda motor de 350 watts de alta eficiencia
6. Conector de carga de la batería
7. Cajón de la batería
8. Pata de cabra
9. Freno de disco
10. Luz de freno
11. Guardabarros trasero



PANEL DE CONTROL

1. MANETA DE FRENO Y TIMBRE
2. PANEL DE CONTROL
3. ACELERADOR
4. PINZA DE CIERRE



Pulse el botón de ON/OFF durante 2-3 segundos y su patín se activará. Cuenta con un display LCD de a color en el que podemos ver toda la información importante del patinete: velocidad, estado de la batería y marcha de conducción. El display cuenta con un único botón para minimizar la distracción durante la conducción.

1. Sujete el manillar con ambas manos, suba la pata de cabra y seleccione la velocidad ECO que viene por defecto, si no estuviera pulse 2 veces seguidas el botón ON/OFF hasta que vaya pasando una a una hasta llegar a ECO, suba un pie y con el pulgar derecho apriete suavemente el acelerador, cuando inicie su marcha suba el otro pie.

2. Mantenga la vista al frente y familiarícese con el patín

3. Si desea frenar, suelte el dedo del acelerador y frene con maneta de freno suavemente

4. Una vez que se haya hecho con el producto, aumente la velocidad pulsando 2 veces seguidas el botón ON/OFF, hay 3 velocidades, que son de 0 a 15 km/h la ECO, hasta 20 km/h la D y hasta 25 km/h la S limitado por ley

5. Una vez detenido por completo, desconecte con el botón ON/OFF y baje la pata de cabra para dejarlo estacionado

6. Para encender la luz pulsar una vez. Volver a pulsar para apagar.

INSTRUCCIONES DE MONTAJE

PARA DESPLEGAR:

Para montar por primera vez su PATINETE UIRAX, sáquelo de la caja, el manillar viene desmontado para su transporte. Ponga la pata de cabra.

Suba el mástil hasta su posición vertical, y cierre la pestaña hasta oír un click, compruebe que está firmemente fijado.



El patinete UIRAX PREMIUM requiere muy poco montaje. Únicamente necesitaremos los 4 tornillos del mástil y la llave Allen incluida en la caja



Para empezar, introduciremos el manillar en el mástil prestando atención a los cables.

Una vez encajado el manillar, cogeremos los 4 tornillos que hemos visto antes y con la mano los colocaremos cada uno en un agujero, girándolo ligeramente para que se sostenga. Tras presentar los cuatro tornillos debemos ir ajustando los tornillos al mismo tiempo. Empezaremos por el primer tornillo superior y lo ajustaremos hasta aproximadamente la mitad, repitiendo esta acción con el siguiente tornillo superior colocado al otro lado del mástil. Realizaremos la misma acción con los tornillos inferiores. Una vez que tengamos todos los tornillos introducidos hasta la mitad volveremos al primer tornillo superior y repetiremos la acción introduciendo la mitad del tornillo restante ya presentado. Repetiremos la acción en los tornillos restantes siguiendo el mismo orden utilizado anteriormente.

Tras este segundo ajuste, repetiremos la misma acción en el mismo orden una tercera vez hasta ajustar los tornillos totalmente y que queden perfectamente introducidos en el mástil.

PARA PLEGAR:

Para plegar el patinete UIRAX PREMIUM, suba con el pulgar el seguro de la pestaña de cierre y al mismo tiempo tire atrás de ella, pliegue el mástil con suavidad e inserte el mástil en la pestaña del guardabarros.



ANTES DE CONDUCIR

Compruebe la integridad del patinete UIRAX PREMIUM antes de cada uso. Si encuentra alguna parte suelta, no use el vehículo, reapriete si fuera necesario los tornillos que puedan estar sueltos y/o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente para proceder a su reparación.

BATERÍA Y CARGADOR

Cada scooter eléctrico estaba equipado con una batería de litio y un cargador inteligente específico para este modelo. Sólo utilice el cargador suministrado con el patinete UIRAX PREMIUM o uno proporcionado por el servicio técnico. La garantía no cubre los daños producidos en la batería o en el propio cargador por el uso de un cargador inadecuado.

BATERÍA

Antes de utilizar el patinete UIRAX PREMIUM eléctrico por primera vez realice una carga completa de la batería.

La batería se puede cargar en cualquier momento, de esta forma obtendrá la máxima autonomía posible durante el uso. Cargue la batería una vez al mes si deja de usar el patinete UIRAX PREMIUM durante mucho tiempo.



Tome las precauciones necesarias para evitar golpes, colisiones o humedad que pueden afectar a la integridad de la batería. Los daños en la batería debido a estos factores no están cubiertos por la garantía.

CARGADOR

ATI S.L. proporciona un cargador específico que tiene una función de protección de carga, cuando la batería está 100% cargada, el cargador dejará de funcionar automáticamente. Una vez cargada la batería al 100% debemos desconectar el cargador tanto del patinete UIRAX PREMIUM como de la red eléctrica y guardarlo en sitio seco. El tiempo de carga no es superior a 6 horas.

El cargador debe ser examinado regularmente en busca de daños en el cable, enchufe, carcasa y otras partes. En caso de daños, no se debe cargar el patinete UIRAX PREMIUM hasta que el cargador haya sido reparado o reemplazado por un servicio técnico cualificado.

Antes de cargar, debe apagar su patinete UIRAX PREMIUM. Mantenga el cargador en un lugar seco y con ventilación cuando esté funcionando. Abra la cubierta protectora de goma del conector de carga y coloque el conector del cargador en el conector de carga. A continuación, conecte el enchufe del cargador a la toma de corriente y posteriormente a su patinete UIRAX PREMIUM. Cuando el indicador rojo del cargador esté encendido significa que la batería está cargando. Cuando el indicador del cargador se vuelve verde significa que la batería está completamente cargada y debemos desconectar el cargador

El cargador puede calentarse durante el proceso de carga. No sitúe el cargador cerca de materiales inflamables mientras esté en uso o inmediatamente después de su realizar la carga. Si la carga no produce calentamiento durante el uso, no significa que no esté trabajando. La electrónica interna contiene alto voltaje, por lo que no desmonte ni manipule el interior del cargador perderá todos sus derechos sobre la garantía

Desenchufe el cargador y desconéctelo del patinete UIRAX PREMIUM cuando no esté en uso.



ADVERTENCIA

El cargador está diseñado solamente para uso en interiores. Mantenga el cargador alejado del agua para evitar cortocircuitos y ni siquiera lo emplee en un ambiente húmedo, combustible o explosivo. No retire el enchufe tirando del cable.

Mientras dura la carga de la batería, manténgalo fuera del alcance de los niños. No coloque nada encima del cargador durante su utilización, y evite que cualquier líquido, metal o relleno metálico penetre en el cargador.

Además, los polos del conector de carga no se pueden tocar con ningún metal otro material conductor de la corriente eléctrica ya que se podría causar un cortocircuito y el sobrecalentamiento de los cables con el siguiente riesgo de quemaduras.

No use el patinete UIRAX PREMIUM con un estado de baja capacidad de la batería. No deje la batería en estado de descarga completa durante largas temporadas. La batería continuará descargándose, lo que provoca una degeneración interna y la reducción del tiempo de vida.

NO USAR EL SENTIDO COMÚN E IGNORAR LAS ADVERTENCIAS ANTERIORES AUMENTAN EL RIESGO DE LESIONES GRAVES. EMPLEE EL PRODUCTO CON LA PRECAUCIÓN Y ATENCIÓN APROPIADAS PARA UN FUNCIONAMIENTO SEGURO.

Al cargar, si existe un olor peculiar o si la temperatura es extremadamente alta, deténgase la carga inmediatamente y contacte con el distribuidor local o el Centro de Atención al Cliente.



INICIO DE LA MARCHA

1. Presione el botón de encendido.
2. Coloque un pie sobre la plataforma del patinete UIRAX PREMIUM y deje otro pie en el suelo.
3. Seleccione la marcha ECO, pulsando 2 veces seguidas el botón ON/OFF ira cambiando sucesivamente las marchas, presione suavemente el acelerador con el pulgar derecho. El patinete UIRAX PREMIUM UIRAX PREMIUM se moverá lentamente hacia delante de inmediato. Coloque el pie que está en el suelo sobre la plataforma.
4. Para aumentar la velocidad presione el acelerador. Cuanto mayor sea el desplazamiento del mando, mayor será la velocidad.
5. Visualización de información en la pantalla LCD. Existen 3 modos de visualización: Km Total, Km Parcial y capacidad de la batería.
6. Para aumentar la velocidad, el patinete UIRAX PREMIUM dispone de 3 marchas ECO.D. y S, la primera alcanza una velocidad de 0 a 15 km/h, la segunda hasta 20 km/h y la tercera de 25 km/h limitada por ley
7. Para encender la luz pulse el botón ON/OFF una sola vez, dispone de un potente foco led frontal y de una luz de posición en el guardabarros

FRENO

El freno es de disco ventilado trasero, además desconecta el motor(e-ABS) al presionarlo para facilitar la parada de su patinete UIRAX PREMIUM

1. Para reducir la velocidad suelte el acelerador.
2. Para frenar presione la maneta de freno con la mano izquierda suavemente. El patinete UIRAX PREMIUM dejará inmediatamente de proporcionar energía al motor y frenará. Cuanto mayor sea el grado de presión sobre la maneta, mayor fuerza de frenado.
3. Al accionar el freno, la luz de posición del guardabarros parpadeará para avisar a los demás de nuestra intención.

MANTENIMIENTO

Verifique cada tres meses si los tornillos están flojos, en caso afirmativo reapriete los tornillos.

No deje el patinete UIRAX PREMIUM en entornos donde exista o puedan existir temperaturas extremas, inferiores a 0°C o superiores a +50°C. Por ejemplo, dentro de un vehículo que se encuentre al sol o en el exterior en lugares con inviernos más crudos. El sobrecalentamiento puede causar fallos durante el uso y aumenta el riesgo de fuego.

APP MÓVIL

El patinete UIRAX PREMIUM, dispone de una aplicación que le permitirá disfrutar aun más de las magníficas prestaciones del mismo. Lo primero que debe hacer es descargarse la APP escaneando el código QR que se encuentra en la base de su vehículo. Tanto en Android como en iOS.

La aplicación se denomina Mini Robot, deberá tener encendido el Bluetooth para emparejar su dispositivo móvil con el patinete UIRAX PREMIUM, una vez descargada, abra la aplicación y detecte su patinete, pulse sobre el M0Robot para enlazar, emitirá un leve pitido y aparecerá esta pantalla:



Nos ofrece la siguiente información.

-velocidad del patinete

-estado de carga de la batería

Además, si pulsamos sobre el conejo, iremos variando la velocidad:Tortuga

= Eco o Modo Confort

Conejo = D o Modo Normal

Águila = S o Modo Deportivo

Si pulsamos sobre el candado desbloqueamos o bloqueamos el patinete.Si

pulsamos sobre el faro, encendemos y apagamos las luces led

Si pulsamos sobre Control Crucero, activaremos el control crucero, es decir, si pulsamos durante más de quince segundos el botón acelerador, mantendrá la velocidad sin tener que estar pulsando el acelerador, este se desconectará en el momento que volvamos a presionar el acelerador o presionemos ligeramente la maneta de freno.

Si pulsamos el botón de la tuerca o ajustes aparecerá la siguiente pantalla:



En ella podremos elegir con la primera opción si queremos ver la velocidad de nuestro patinete UIRAX PREMIUM en km/h o en Mph

Asimismo, en esta pantalla podemos activar o desactivar el control de velocidad crucero y a qué velocidad queremos que se active

Nos indica también la capacidad en amperios hora de la batería

Y por último podemos seleccionar la velocidad máxima de cada uno de los tres modos de conducción, le recordamos que por normativa europea un patinete de estas características no puede superar los 25 km/h, cualquier alteración será bajo su propia responsabilidad y perderá todos sus derechos sobre la garantía.

Por último, si pulsamos sobre el libro nos aparece esta pantalla que nos ofrece una información detallada sobre el estado del patín UIRAX PREMIUM:



Información detallada	
Kilometraje restante estimado	30.0Km
Kilometraje de esta vez	0.0Km
Kilometraje total	8.1Km
Temperatura del cuerpo del coche	18.7°C
Tiempo total de funcionamiento	5H 42M 2S
velocidad actual	0.0Km/h
Energía restante	--
Temperatura de la batería	--
Estado de la batería	0
Capacidad de la batería	7.8Ah
Corriente eléctrica	-0.0A
Voltaje	42.2V
Potencia	0.8W
Códigos de error	0
Código de advertencia	0
Versión del control eléctrico: 80.7.1 (00020245)	

En esta pantalla no podemos alterar ningún parámetro, pero encontramos información sobre el estado en general del patín UIRAX PREMIUM, kilómetros estimados a recorrer, cuenta kilómetros parcial, total, temperatura del producto y tiempo total de uso del producto.

También encontramos velocímetro, y estados de la batería.

Además, aparecen códigos de error que servirán al Servicio Técnico para un mejor diagnóstico del posible fallo o incidencia de su patín

Por último, un botón para actualizar el firmware de su APP:

Esperamos que disfrute de su producto durante mucho tiempo, un cuidado y un mantenimiento del mismo prolongue su vida útil.



DATOS TÉCNICOS

Parámetros	Características	Especificaciones	Parámetros	Características	Especificaciones
Tamaño	Sin plegar: (Largo x Ancho x Alto) [cm]	110 x 44 x 115 cm	Luces	Delantera	Luz LED
	Plegado: (Largo x Ancho x Alto) [cm]	110 x 44 x 48 cm		Trasera	Luz led freno
Peso	Peso neto (kg)	12 kg		Lateral	—
	Peso bruto (kg)	14 kg	Velocidades	Velocidades	3
Características principales	Velocidad máxima (km/h)	25 km/h	Sistema de plegado	Plegado	Reforzado antiholguras. Pata de cabra. Guardabarros reforzado.
	Autonomía (km)	Hasta 30 km*		Altura regulable	No
	Capacidad de subida	12 °	Frenos	Delantero	E-ABS (Electrónico)
	Peso máximo soportado	100KG		Trasero	Disco ventilado.
Características de la batería	Tensión (V)	36 V	Rueda	Diámetro	8,5" Antipinchazos
	Capacidad (Ah)	7,8 Ah Ión - Litio	Suspensión	Delantera	No
	Características cargador	42 V/2,0 Ah. Cargador ultrarápido.		Trasera	No
Motor	Tensión (V)	42V	Conectividad	Aplicación móvil	Sí
	Potencia (W)	350 W		Sistema operativo	ANDROID 4.3, iOS 9.0 o superiores
	Velocidad de crucero	Sí	Identificación	Número de bastidor	Grabado a láser
Pantalla	Display	LCD	Materiales	Base	Goma antideslizante.
		Pantalla de información		Tornillería	Inox.

* Dependiendo del peso del conductor, estado del firme, velocidad y/o condiciones climatológicas.

PROTOCOLO PARA TRAMITACIÓN DE INCIDENCIAS

TRAMITAR UNA INCIDENCIA

Para activar el proceso de garantía, deberá ponerse en contacto con sat@uirax.com indicando el tipo de incidencia que sufre. El SAT enviará un formulario autorrellenable y le pedirá la siguiente información:

- TICKET O FACTURA DE COMPRA.
- Nº DE BASTIDOR
- FORMULARIO RELLENO.
- DOCUMENTACIÓN GRÁFICA DE LA AVERÍA.

Cuanta más información nos facilite, mayor fluidez adoptará la tramitación.

- Tras comprobar la documentación, SAT UIRAX se pondrá en contacto y le indicará cómo proceder.
- Una vez el producto haya llegado a las instalaciones, se procederá a la comprobación y gestión de la incidencia. Pudiendo darse varios casos:

La incidencia SI cumple con la garantía estipulada teniendo posibilidad de arreglo con lo que se procederá a su reparación y entrega de nuevo en la dirección indicada en el formulario (en caso de haber contratado este servicio) todo ello SIN ningún coste para el cliente.

La incidencia NO está incluida en la garantía debido por alguna de las siguientes cuestiones: mal uso o manipulación por parte del cliente; golpes o caídas que han dañado internamente el artículo y ocasionado el mal funcionamiento; presencia de humedad en los componentes electrónicos y/o expiración del periodo de garantía o todas aquellas cuestiones que se indican en el propio manual de instrucciones del producto.

En todos estos supuestos se realizará un reportaje gráfico donde se evidencie el motivo y se enviará un presupuesto de reparación, incluyendo los costes de transporte tanto de la recogida como de la entrega (en caso de haber contratado este servicio).

- En caso de que el cliente no acepte el presupuesto de reparación, deberá abonar los costes de recogida y devolución del artículo a la dirección de origen (25€ en caso de haber contratado este servicio) + el coste de revisión y verificación (10€).